**Sürekli İyileştirme Çalışmaları**

Hemşirelik Bölümü 01.05.2016 tarihinde 30.09.2018 tarihine kadar HEPDAK tarafından akredite edilmiştir. HEPDAK Değerlendirme Takımı Çıkış Bildirimi’nde belirtilen yetersizlikler ve gözlemler Akreditasyon Üst Kurulu tarafından değerlendirilmiş ve sonuçlar bölümdeki tüm akademik ve idari personel ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda yapılan sürekli iyileştirme çalışmaları; Üniversite Kalite Komisyonu ve Eğitim Komisyonu ile Bölüm Akademik Kurulu, Koordinatörler Kurulu, Bölüm Komisyon ve Kurullardan gelen öneriler ve işbirliği doğrultusunda Akreditasyon Üst Kurulu tarafından gerçekleştirilmiş/gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar Akreditasyon Üst Kurulu tarafından ölçme, izlem ve değerlendirme süreci çerçevesinde yürütülmüştür. Akreditasyon Üst Kurulu tarafından ilgili standartların mevzuat ve oluşturulan kalite güvence sisteminin şartlara uygunluğu, etkin uygulanıp uygulanmadığını ve devamlılığının sağlanıp sağlanmadığını belirlemek üzere planlı aralıklarla iç denetim yapılmaktadır. Bu denetim; Bölüm Başkanlığı tarafından 6 ay ara ile Akreditasyon Üst Kurulu’na sunulan mevcut durum analizi ve sürekli iyileştirme sürecini içeren raporların değerlendirilmesi şeklinde yürütülmektedir Akreditasyon Üst Kurulu tarafından raporların değerlendirilmesinin yanı sıra PUKÖ döngüsü doğrultusunda hedeflere yönelik alınan düzeltici ve önleyici faaliyetlerin hayata geçirilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi yapılarak ölçme, izlem ve değerlendirme çevriminin kapatılması sağlanmaktadır.

Belirtilen iyileştirme çalışmalarına ilişkin hazırlanan ÖDR- 2017 ve sürekli iyileştirme çalışmaları Fakülte web sayfasında yer almaktadır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Hemsirelik-Bolumu-Surekli-Iyilestirme-Calismalari/2109>). Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında öğrencilerin bilgilendirilmesi için 2017-2018 eğitim öğretim döneminden itibaren kısa programlara akreditasyon ve iyileştirme çalışmalarının anlatıldığı ve önerilerin alındığı konu başlığı eklenmiştir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/ogrenci/Kisa-Programlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/22/79>).

Bölümde 2017 yılına kadar Üniversite’nin Stratejik Planı doğrultusunda performans programı yürütülmüş olup son iki yıla ait bazı göstergeler Fakülte web sayfasında yer almaktadır Bunun yanı sıra yıllık olarak Üniversite Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan faaliyet raporları da Fakülte web sayfasında yer almaktadır. Bu raporlar ve göstergeler değerlendirildiğinde; HEPDAK standartları çerçevesinde yapılacak iyileştirme çalışmaları Akreditasyon Üst Kurulu’nca hayata geçirilmiş ve sonuçları değerlendirilmiş/değerlendirilmektedir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/%C3%96l%C3%A7me%2C%20%C4%B0zlem%20ve%20De%C4%9Ferlendirme%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf>).

Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında Sağlık Bilimleri Fakültesi’nin 2017-2021 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Stratejik Plan içerisinde mevcut durum ve gelecekte ulaşılmak istenen hedefler 2021 yılına kadar her yıl için belirlenmiştir. Bu kapsamda ERÜ SBF’nin belirlenen stratejik amaçları ve bu çerçevede oluşturulan hedefler ve performans göstergeleri aşağıda yer alan **Tablo B.13’**de verilmiştir.

**Tablo B.13. Fakültenin Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK** | |
| **H1.1.** Öğretim programlarının niteliğinin 2021 yılına kadarartırılması | **PG1.1.1.** Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı (%100) |
| **PG1.1.2.** Akredite olan program sayısı (1 adet) |
| **H1.2.** Öğretim elemanı/üyesi niteliğinin 2021 yılına kadar artırılması | **PG1.2.1.** Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programlarına katılan öğretim elemanı/üyesi sayısı (%100) |
| **PG1.2.2.** Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programını düzenleyen birim sayısı (1 adet) |
| **PG1.2.3.** Öğretim elemanları/üyelerinin ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı (yılda en az 1 kez/kişi) |
| **PG1.2.4.** Uluslararası değişim programına katılan öğretim elemanı sayısı (yılda en az 1 kişi/bölüm) |
| **PG1.2.5.** TUBİTAK gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (en az 1 adet) |
| **H1.3.** Öğrenci niteliğinin 2021 yılına kadar artırılması | **PG1.3.1.** Uygulama faaliyetleri için anlaşma/protokol yapılan kurum/kuruluş sayısı (en az 1 adet) |
| **PG1.3.2.** Ödüllendirilen öğrenci sayısı (yılda en az 1 kişi/bölüm) |
| **PG1.3.3.** Öğrencilerin kişisel gelişimini desteklemek için düzenlenen faaliyet sayısı (yılda en az 1 adet/bölüm) |
| **PG1.3.4.** Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı (yılda en az 2 kişi/bölüm) |
| **PG1.3.5.** Geri bildirim alınan öğrenci sayısı (yılda en az %10/bölüm) |
| **H1.4.** Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılması | **PG1.4.1.** Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının %50 azaltılması |
| **H1.5.** Akademik kadro açığı olan bölümlerdeki eksikliğin 2021 yılına kadar kademeli olarak giderilmesi | **PG1.5.1.** Bölümler ve anabilim dalları bazında akademik personel sayısının %30 arttırılması |
| **A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK** | |
| **H2.1.** Fakülte çalışanları arasında ortak sosyal etkinlik düzenlemek | **PG2.1.1.**Düzenlenen sosyal etkinlik sayısı (2 adet/her yıl) |
| **H2.2.** Akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması | **PG2.2.1.** Yurt dışı eğitime gönderilen akademik personel sayısı (1 kişi) |
| **PG2.2.2.** Hizmet içi eğitime katılan personel sayısı (en az 5 kişi/yıl) |
| **PG2.2.3.** İhtiyaç duyulan alanlarda personelin kişisel ve mesleki gelişimleriyle yabancı dil düzeylerini artırmak amacıyla düzenlenen kurslara katılan personel sayısı (en az 5 kişi/yıl) |
| **H2.3.** Mezunların istihdamlarına yönelik izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulması (mezunların veri tabanında kayıt altına alınması) | **PG2.3.1.** Mezun veri tabanına kayıtlı mezun oranı (%10) |
| **H2.4.** Eğitim için ayrılan fiziksel altyapıyı ve teknolojik donanımın geliştirilmesi amacıyla alt yapı projesi oluşturmak | **PG2.4.1.** Alt yapı projesi desteği (en az 1 adet/bölüm) |
| **H2.5.** Fakültenin iç paydaşlar ile her yıl en az 1 işbirliği çalışması yapmasını sağlamak | **H2.5.1.** ERÜ Tıp Fakültesi Hastaneleri’nin ilgili birimleriyle birlikte yapılan eğitim günleri sayısı (yılda en az 1 adet) |
| **H2.5.2.** İç paydaşlarla yapılan iletişim ve personel eğitimi sayısı (yılda en az 8 adet) |
| **H2.5.3.** İç paydaşlarla yapılan iletişim ve öğrenci eğitimi sayısı (yılda en az 1 adet) |
| **A3. ARAŞTIRMA KALİTESİ VE VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK** | |
| **H3.1.** Fakülte öğretim üyeleri / elemanlarının ulusal / uluslararası düzeyde katıldıkları / destek aldıkları bilimsel proje sayısı ve çıktılarının arttırılması | **PG3.1.1.** Ulusal ve uluslararası öncelikli alanlarda yapılan proje oranının %50 arttırılması |
| **PG3.1.2.** TUBİTAK gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (en az 1 adet) |
| **PG3.1.3**. PG3.1.3. Bilimsel projelerden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısının arttırılması (yılda en az 2 adet) |
| **H3.2.** Uluslararası dizinlerde taranan yüksek etki değerine sahip yayın sayısının arttırılması | **PG3.2.1.** SCI, SCI-Exp, SSCI indekslerine giren yayın sayısı (yılda en az 10 adet) |
| **PG3.2.2.** Web of Science’ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan |
| **H3.3.** Fakülte öğretim üyeleri / elemanlarının 2021 yılına kadar düzenledikleri / katıldıkları ulusal/uluslararası bilimsel etkinlik sayısının arttırılması | **PG3.3.1.** Fakültemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası konferans,  çalıştay, kongre sayısı (en az 1 adet/yıl) |
| **PG3.3.2.** Öğretim elemanları/üyelerinin ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı (yılda en az 1 kez/kişi) |
| **A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTTIRMAK** | |
| **H4.1.** Toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk bilincinin arttırılması | **PG4.1.1.** Konuya ilişkin seçmeli ders açılması (1 adet) |
| **PG4.1.2.** Konuya ilişkin etkinliklerin (proje, eğitim, kermes vb.) düzenlenmesi (yılda en az 1 kez) |
| **A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK** | |
| **H5.2.** 2021 yılına kadar çalışanlarda, öğrencilerde ve toplumda çevre bilinci  farkındalığının oluşturulması | **PG5.2.1.** Çevre bilincinin kazandırılmasına yönelik etkinliklerin düzenlenmesi (yılda en az 1 kez) |
| **PG5.2.2.** Çevre ile ilgili kulüplere üye olan öğrenci oranının arttırılması (%1) |

Fakülte’nin 2017-2021 Stratejik Planı çerçevesinde 5 stratejik amaç, 15 hedef ve performans göstergesi bulunmaktadır. Yıllar itibariyle bu hedeflere ulaşmaya yönelik geliştirilen hedefler Stratejik Plan’da ayrıntılı olarak yer almaktadır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Stratejik-Plan/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/76>).

Akreditasyon Üst Kurulu tarafından Stratejik Planın performans göstergelerinin karşılanması için hedeflere dönük Bölüm Faaliyet Planları belirlenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır. Belirtilen faaliyet planları doğrultusunda hedef kartlarının gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.(<http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/B%C3%B6l%C3%BCm%20Faaliyet%20Plan%C4%B1.pdf>). Erciyes Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan Performans Programı’nda da Fakültemize ait performans bilgileri yer almaktadır(<https://strateji.erciyes.edu.tr/performans2017/#44>;<https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2016%20Performans.pdf> )

Stratejik Planda yer alan hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığının, sürekli iyileştirme sürecinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla geliştirilen form ve prosedürler aşağıda sıralanmıştır: - Uygunsuzluk Yönetimi Düzeltici Önleyici Faaliyetler Prosedürü,

- Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü,

- Düzeltici Önleyici Faaliyetler İş Akış Şeması,

- Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) Formu,

- Yönetim Gözden Geçirme (YGG) Raporu,

- Süreç Performans İzleme Formu (SBİF) (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>).

Raporlar Stratejik Planın uygulanmasından Sorumlu Komisyon Üyeleri, Akademik Kurul, Bölüm Başkanlığı ve Dekanlık tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği izlem aralıklarıyla kontrol edilecektir. Stratejik Plana ne kadar bağlı kalındığı, hangi konularda başarılı olunduğu ya da başarısız olunduğu, başarısızlık varsa nedenlerinin neler olduğu, başarısızlığın düzeltilmesi için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği konuları ise Faaliyet Planları doğrultusunda Süreç Performans İzleme Formu (SPİF) ile değerlendirilecektir. SBİF’de hedeflere ulaşma durumuna göre Uygunsuzluk Yönetimi, Düzeltici Önleyici Faaliyetler Prosedürüuygulanacaktır(<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>).

Fakülte’de çalışan akademik ve idari personelin 2016-2017 eğitim- öğretim döneminde iç paydaş olarak memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla iş betimleme ölçeği kullanılmış ve sonuçlar olumlu olarak değerlendirilmiştir. **Tablo B.14’**de Akademik ve İdari Personelin İş Betimleme Sonuçlarının Dağılımıyer almaktadır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Stratejik-Plan/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/76>).

**Tablo B.14. Akademik ve İdari Personelin İş Betimleme Sonuçlarının Dağılımı (2017)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İş Betimleme Ölçeği Alt Boyutları** | **Kesinlikle Katılıyorum - Katılıyorum**  **(%)** | **Biraz Katılıyorum-**  **Biraz Katılmıyorum**  **(%)** | **Katılmıyorum-**  **Kesinlikle Katılmıyorum**  **(%)** |
| **Kuruma Bağlılık ve Güven** | | | |
| Bu kurumda çalışıyor olmak bana gurur veriyor | 74.2 | 19.0 | 6.8 |
| Bu kurumda ekip içinde kararların çoğunu yöneticiler değil çalışanlar verir | 25.9 | 31.0 | 43.1 |
| **Çalışma Arkadaşları ve İlişkiler** | | | |
| Genel olarak iş arkadaşlarından memnunum | 60.3 | 34.5 | 5.2 |
| Ekip üyeleri iş yerinde sık sık toplanıp görüşürler | 48.3 | 29.3 | 22.4 |
| **Fizik Ortam ve Koşullar** | | | |
| İşimi iyi şekilde yapabilmek içim gerekli araç-gereç vardır | 65.5 | 17.2 | 17.3 |
| Kullandığı araç-gereç ve donanımı destekleyen teknik bakım hizmetleri yeterlidir | 39.7 | 20.7 | 39.6 |
| **Çatışma Çözme** | | | |
| Anlaşmazlıkların sonunda genellikle bir taraf kazanır diğer taraf kaybeder | 32.8 | 34.5 | 32.7 |
| Çok fazla çatışma yaşanır | 13.7 | 34.5 | 51.8 |
| **Çalışanların Destek ve Gelişimi** | | | |
| Benden beklenen işlerin iş hedeflerinin ve işin niteliğinin belirlenmesine aktif olarak katılıyorum | 58.6 | 29.3 | 12.1 |
| Personeli yaptığı işlerin eğitim ile uyumlu olmasına özen gösterilmektedir | 44.8 | 27.6 | 27.6 |
| **İletişim ve İşin Kişiye Katkısı** | | | |
| Genellikle gerçeklerden çok kişilerin duymak istedikleri konuşulur | 38.0 | 31.0 | 31.0 |
| Buradaki iş ortamı mesleki/profesyonel bilgilerimin körelmesine yol açıyor | 17.2 | 17.2 | 65.6 |
| **Ücret** | | | |
| Ücretim diğer çalışanlarınki ile karşılaştırıldığında uygun orandadır/adildir | 72.4 | 13.8 | 13.8 |
| Benzer kurumlarda benzer işlerde çalışanlarla kıyaslandığında en az onlar kadar ücret alıyoruz | 63.8 | 6.9 | 29.3 |

Bölüm’de 2016-2017 eğitim- öğretim döneminde öğrenim gören öğrencilerin iç paydaş değerlendirmesi için, Öğrenci Workshop’ı yapılmıştır. Workshop 1-2. sınıflar ve 3-4. sınıflarda teori ve uygulama olmak üzere 4 grupla yapılmıştır. İçerikte hemşirelik programının güçlü yönleri, geliştirilmesi gereken yönleri ve beklentiler başlıkları altında tartışmalar sürdürülmüştür. Elde edilen sonuçlar **Tablo B.15’**de ve Fakülte web sayfasında yer almaktadır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/IC-PAYDAS-TOPLANTISI-RAPORU/2107>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Stratejik-Plan/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/76>).

**Tablo B.15. Hemşirelik Bölümü Öğrencilerinin Görüşleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Paydaş Görüşleri** | |
| **Güçlü Yönler** | * Teorileri takiben uygun laboratuvar becerilerinin yapılması ve ilgili alanlara uygulamaya gidilmesi * Etik konusunun klinik öncesi verilmesi * Laboratuar uygulamalarına alanda çalışan hemşirelerin gelmesi ve intörn öğrenciler tarafından akran eğitimi yapılması * İnsanın bütüncül olarak ele alınması * Modül kitaplarındaki içeriklerin ders hedeflerine uygun olması, * Danışmanlarla ve hocalarla rahatlıkla iletişime geçilmesi * İntörnlükte uygulama süresinin etkin ve uzun olması nedeniyle bilgilerin kalıcı olması ve öz güven kazanılmasının sağlanması * Uygulamalarda hocaların öğrencilerin yanında olması * Okulda materyal hazırlığına yönelik yarışmaların yapılması * Çalıştay/ kongrelerin düzenlenmesi |
| **Geliştirilmesi Gereken Yönler** | * Derslerde tıbbi terimler daha fazla açıklanmalı * Sınıflardaki öğrenci sayısı azaltılmalı * Temel tıp derslerinin müfredata uygun verilmesi sağlanmalı * Sınıflarda eğitim öğretime dair bazı teknik aksaklıklar düzeltilmeli * Sınavlarda etkin soru hazırlama ve doğru değerlendirme yöntemleri geliştirilmeli * Laboratuar ve klinik uygulamalarda öğretim elemanlarında ortak bakış açısı sağlanmalı * Acil ve yoğun bakım uygulamalarında eksikler giderilmeli |
| **Beklentiler** | * Tıbbi terminoloji dersinin verilmesi * Ders içeriklerinin örnek vakalarla zenginleştirilmesi * Sınav sonrası cevapların açıklanması * Derslerde ve uygulamalarda video, simülasyon gibi uygulamaların kullanılması * Intern vakalarının entegre olarak yürütülmesi |

Hemşirelik Bölümü ile dış paydaş olarak belirlenen kurumlar arasında 2016-2017 eğitim- öğretim döneminde yapılan görüşmeler ve uygulanan anketlerden elde edilen verilere göre, dış paydaşlarca belirtilen üstün yönler, geliştirilmesi gereken yönler ile öneriler doğrultusunda yapılan değişiklikler **Tablo B.16’**da özetlenmiştir ve web sayfasında yer verilmiştir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/IC-PAYDAS-TOPLANTISI-RAPORU/2107> ; <http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Stratejik-Plan/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/76>).

**Tablo B.16. Hemşirelik Bölümü Dış Paydaş Görüşleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Toplantıya Katılan**  **Dış Paydaşlar** | **Görüşler** |
| **Üstün Yönler** |
| * Üniversitemizin Diğer Fakülte ve Bölümleri * Mezunlar * İl Sağlık Müdürlüğü * Halk Sağlığı Müdürlüğü * Kamu Hastaneleri Birliği * Üniversite Hastanesi * Özel Hastaneler * Üniversiteler * Hasta ve Hasta Yakınları * Sivil Meslek Kuruluşları * Toplum * Medya | * Mezunların daha donanımlı ve hasta bakımında daha yetkin olması * Mezunların bütüncül yaklaşımda bulunması |
| **Geliştirilmesi Gerekenler** |
| * Eğitimin kalitesinin artırılması için öğrenci kontenjanlarının azaltılması * Hastanelerde hizmet kalite standartlarına ilişkin müfredatta konu/ders olması * Sağlık hukuku alanında konu eklenmesi * Lisansüstü eğitim alan hemşirelerin kliniklerde-sahada çalışması ve akademik eğitim verilirken öğrencilerin bu konuda yönlendirilmesi * Hasta bakım merkezli çalışmayı ileri götürecek, sistemde değişim ajanı olarak yer alacak hemşirelerin yetiştirilmesi * Rol model olabilecek hemşirelerin sınıf içi eğitimlere katılması ve bu yolla öğrencilerin mesleki uygulamalarında ve bakış açılarında farklılık oluşturulması * Öğrencilerin klinik uygulama alanlarında rehber hemşire eşliğinde çalışmalarının düzenlenmesi amacıyla sürekli hizmet içi eğitimlerin verilmesi * Öğrencinin lisans eğitiminde aldığı bilgi ve becerinin uygulama alanlarında kullanılabilmesi/uygulanabilmesi * Psikoloji dersinin 1.sınıftan itibaren ayrı bir ders olarak verilmesi * Hastane-okul iş birliğinin arttırılması |

Dış paydaşlardan gelen görüş ve öneriler doğrultusunda, 2017-2018 eğitim öğretim döneminde Hemşirelik Bölümü müfredatında gerekli değişiklik ve düzenlemeler yapılmıştır **(Bkz.Tablo B.7 ve Tablo B.8).**

ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı’nın tüm birimler bazında da hazırlanması istenmiştir. İdari, akademik personel ve öğrenci temsilcisinin katılımı ile oluşturulan komisyon tarafından ERÜ SBF 2017-2021 Stratejik Plan taslağı hazırlanmış ve değerlendirilmek üzere Rektörlüğe sunulmuştur (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Stratejik-Plan/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/76>). Hazırlanan Stratejik Plan’ın birim kalite güvence süreçleri ile uyumu sağlanmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Ozdegerlendirme-Raporu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/132>).

Hemşirelik Bölümü’nün kalite güvence sisteminin dış denetiminin sağlanmasında;

* Bölüm Özdeğerlendirme ve Ara Raporlarının HEPDAK Ön İnceleme ve Çıkış Bildirim Raporları,
* Üniversite Kalite Komisyonu’nun (<http://kalite.erciyes.edu.tr/>) Birim İç Değerlendirme Raporu doğrultusunda yapacağı değerlendirmeler ile
* Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’nın (<https://strateji.erciyes.edu.tr/> ) hazırladığı Performans Programı dahilinde yapacağı değerlendirmeler dış paydaş geribildirimi olarak kullanılmış / kullanılacaktır.

Üniversite Stratejik Planı ve Fakülte Stratejik Planı’nda belirlenmiş hedeflere yönelik bölümde sürekli iyileştirme çalışmaları başlatılmış olup çalışmaların bütününde ölçme değerlendirme ve izleme çevrimi henüz kapatılmamıştır. Aşağıda hedefe yönelik belirlenmiş faaliyet planı (<http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/B%C3%B6l%C3%BCm%20Faaliyet%20Plan%C4%B1.pdf>) doğrultusunda yapılan uygulamalar ve çevrime ilişkin açıklamalara yer verilmiştir:

**Öğretim programının niteliğinin 2021 yılına kadar artırılması hedefine yönelik olarak;**

* 28 Kasım 2016 tarihinde öğrenci workshopu ve 29 Mart 2017 tarihinde dış paydaş toplantısı yapılmıştır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/IC-PAYDAS-TOPLANTISI-RAPORU/2107>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/DIS-PAYDAS-TOPLANTISI-RAPORU/2108>).
* İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda eğitim programı amaç ve yeterlilikleri güncellenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Hemsirelik-Lisans-Egitim-Programi-Amaclari/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/97>).
* İç-dış paydaş önerileri doğrultusunda müfredatta güncelleme yapılmıştır **(Bkz. Tablo B.7, Tablo B.8, Tablo B.9 ve Tablo B.10)** (<http://sbf.erciyes.edu.tr/ogrenci/Mufredat-Kitaplari/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/22/25>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/%C3%96l%C3%A7me%2C%20%C4%B0zlem%20ve%20De%C4%9Ferlendirme%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf>).
* İç-dış paydaş önerileri doğrultusunda eğitim öğretim planında değişiklik yapılmıştır **(Bkz. Tablo B.11, Tablo B.12)** (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/P3.aspx>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/%C3%96l%C3%A7me%2C%20%C4%B0zlem%20ve%20De%C4%9Ferlendirme%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf>).
* Bölüm Ders bilgi paketi güncellenmiştir (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/Learn.aspx?Learn=yC0K3NPOq5o>=).
* Paydaş görüşleri doğrultusunda ERÜ SBF Eğitim-Öğretim Yönergesi güncelleme çalışmaları yapılmış ve Üniversite Senatosu’na sunulmuştur (<http://sbf.erciyes.edu.tr/mevzuat/Yonergeler/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/35/37>).
* Bölüm öğretim elemanları tarafından hazırlanan *Teknik Uygulama Becerileri Öğrenim Rehberi* güncellenerek basıma hazır hale getirilmiştir. 2017-2018 eğitim öğretim yılından itibaren kitabın güncellenen basımı kullanılacaktır. Yeni rehberin kullanımına ilişkin iç ve dış paydaştan gelen önerilerin kitap yazım ekibi tarafından değerlendirilmesi ve gereken güncellemenin yapılması planlanmıştır **(Ek B-7).**

Yukarıda açıklanan faaliyetlerin değerlendirilmesi; yıllık olarak yapılması planlanan iç ve dış paydaş toplantısında programdan memnuniyet durumunun değerlendirmesi ve izlem çalışması ile gerçekleştirilecektir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>).

Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından 2016-2017 eğitim öğretim döneminde HEPDAK çıktılarına ulaşma düzeyi ve Hemşirelik Bölümü Program Yeterliliklerine ulaşma düzeyini belirlemeye yönelik hazırlanan anket formu, mezun durumundaki öğrencilere uygulanmıştır. Bu formun tüm mezun durumundaki öğrencilere yıllık olarak uygulanması planlanmış olup çevrimi henüz kapatılmamıştır **(Bkz. Tablo B.4 ve Tablo B.5;** <http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/B%C3%B6l%C3%BCm%20Faaliyet%20Plan%C4%B1.pdf>).

Daha önceki yıllarda son sınıf öğrencilerine Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Üyeleri’nce uygulanan *Yaşam Boyu Öğrenme Değerlendirme Anketi* 2016-2017 yılından itibaren örneklem seçilerek tüm sınıflara uygulanmıştır. Sonuçlara bakıldığında **(Bkz. Tablo B.2)** Ara Rapor **2. Eğitim Programı** başlığında açıklandığı şekilde, mevcut durum değerlendirilmiş ve Ara Rapor **3.** **Program çıktıları** başlığında da*“yaşam boyu öğrenmeyi benimseyebilme becerisi”*kapsamında yapılan iyileştirme faaliyetlerine yer verilmiştir. 2017-2018 eğitim öğretim döneminde alınan önlemlere ilişkin süreç izlemi ve değerlendirilmesi yapılacaktır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>).

* Bölüm Faaliyet Planı dahilinde Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından iç paydaş ve dış paydaştan gelen öneriler doğrultusunda *Modül Değerlendirme Anketi, Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketini* güncellemiş ve güncellenen anketler 2017-2018 eğitim-öğretim döneminden itibaren kullanılacaktır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Ogrenci/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/21>;<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>). Ölçme Değerlendirme Komisyonu Klinik Değerlendirme Formu Çalışma Gruplarınca *Klinik Uygulama Değerlendirme Formları*nı güncellemiştir. ERÜ SBF Hemşirelik Bölümü Sağlıklı Yaşam ve Hemşirelik Modül VIII, IX ERÜ SBF Hemşirelik Bölümü Sağlık Durumunda Bozulma ve Hemşirelik Modül I, II, III, IV, V, VI, ERÜ SBF Hemşirelik Bölümü Karmaşık Sağlık Sorunları ve Hemşirelik Modül I, II, III, ERÜ SBF Hemşirelik Bölümü İntörn Uygulama ve Değerlendirme Formu başlıklarında 2017-2018 eğitim öğretim yılından itibaren kullanılacaktır. Ayrıca ERÜ SBF Hemşirelik Bölümü Paydaş Değerlendirme Formu da bu Çalışma Grubu’nca hazırlanmıştır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Ogrenci/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/21>).

Bu formlar müfredatla uyumlu ve öğrencinin kazanması gereken yeterlilikler gözönüne alınarak güncellenmiş, Bölüm Akademik Kurul toplantısı ve Akreditasyon Üst Kurul toplantısında görüşülmüştür. İç ve dış paydaş toplantılarında alınacak paydaş memnuniyeti ile mezun öğrencilere yapılacak program yeterlilikleri ve çıktılarının değerlendirilmesi dahilinde süreç izlemi gerçekleştirilecektir **(Bkz. Tablo B.4, B.5, B.14)**

* Ölçme Değerlendirme Komisyonu’nca *Sınav Soru Tutanağı* oluşturulmuş ve sınav yoklama tutanağının arkasında basılı form şeklinde yer almaktadır. Tüm sınavlarda öğrencilerin geri bildirimleri öğretim elemanları tarafından bu tutanağa not edilmekte ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu’nca PUKÖ döngüsü çerçevesinde ilgililerle paylaşımı ve izlemi gerçekleştirilmektedir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>). Konuya ilişkin Ara Rapor **2. Eğitim Programı** başlığında açıklandığı şekliyle düzeltici önleyici faaliyetler planlanmış ve uygulanmıştır. DÖF İzlem Formu, Faaliyet Planı doğrultusunda yapılacak SBİF ile süreç izlemi gerçekleştirilecektir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/IC-PAYDAS-TOPLANTISI-RAPORU/2107>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Stratejik-Plan/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/76>).
* Ölçme Değerlendirme usul ve esasları güncellenmiştir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/ERU_SBF_Hemsirelik_Bolumu_Mezuniyet_Oncesi_Olcme_Degerlendirme_Komisyonunun_Usul_ve_Esaslari.pdf>). Öğrencilerin etkin katılımını sağlamak amacıyla güncellenen Usul ve Esaslar kapsamında sürece öğrenciler de dahil edilmiştir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34>).
* Bölüm tanıtım videosuna web sayfasında yer verilmiştir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Tanitim-Videosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/124>). Fakülte ve Bölüm’lere ait tanıtım ve bilgi metni Erciyes Akademi Dergisi Temmuz sayısında yer alacaktır (<http://dergipark.gov.tr/erciyesakademia>). Ayrıca üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik hazırlanacak olan üniversite tanıtım videosunun öğrencilere gösterimi planlanmaktadır. Son iki yıldır Fakülte ve Bölümlerin tanıtımına ilişkin Üniversite genelinde sürdürülen faaliyetlere Fakülte Üst Yönetimi katılarak, radyo ve TV programlarıyla hem iç paydaş hem de dış paydaşa yönelik tanıtım faaliyetleri devam ettirilmiştir. Yıllık olarak güncellenen ERÜ Tanıtım Kataloğu’nda Fakülte ve Bölüm’e ilişkin bilgi yer almaktadır (<https://www.erciyes.edu.tr/tanitim/>). Bu kapsamda yapılan faaliyetler ile Bölüme kayıt yaptıran öğrenci niteliğinin artırılması planlanmış olup öğrencilerin en düşük ve en yüksek MF-3 puanlarında ve sıralamalarında artış olduğu görülmektedir **(Bkz. Ek-II Kurum Profili Dosyası Tablo II.7).**

**Öğretim elemanı/üyesi niteliğinin 2021 yılına kadar artırılması hedefine yönelik olarak;**

* Bölümde önceki yıllarda uygulanmakta olan ancak tanımlı süreç halinde olmayan *Öğretim Elemanı Uyum Programı* tanımlı süreç haline dönüştürülmüş ve uygulanmıştır **(Ek B-18).** Bu tanımlı süreç Üniversite’nin Kalite Komisyonu’na sunulmuştur. ERÜ Kalite Komisyonu kararları çerçevesinde üniversite genelinde de uygulanmaya başlayacaktır ([http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari;http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85](http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari;http:/sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85)).
* Bölüm öğretim elemanı iş akış portfolyusu güncellenmiş ve güncellenmiş son hali Fakülte web sayfasında yer almaktadır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>).

DÖF iş akış şemasına göre güncelleme gereken formlarda düzenleme gerçekleştirilecek, izlem ve değerlendirmesi yapılacaktır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/B%C3%B6l%C3%BCm%20Faaliyet%20Plan%C4%B1.pdf>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>).

Bölüm öğretim elemanlarının bilimsel ve sosyal faaliyetlere katılım durumları, Akademik Teşvik Ödeneği uygulamasından yararlanan öğretim elemanı sayısı ve alınan teşvik puanları artış göstermiştir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/%C3%96l%C3%A7me%2C%20%C4%B0zlem%20ve%20De%C4%9Ferlendirme%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf>).

**Öğrenci niteliğinin 2021 yılına kadar artırılması hedefine yönelik olarak;**

* Bölümde önceki yıllarda uygulanmakta olan *Öğrenci Uyum Programı* tanımlı süreç haline dönüştürülmüş ve uygulanmıştır. ERÜ Kalite Komisyon kararları çerçevesinde üniversite genelinde de bu program uygulanmaya başlayacaktır ([http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari;http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85](http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari;http:/sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85)).
* 2016-2017 eğitim öğretim yılından itibaren *Öğrenci Danışmanlık Programı* tanımlı süreci oluşturulmuş ve ERÜ Kalite Komisyon kararları çerçevesinde üniversite genelinde de uygulanmaya başlayacaktır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>). 2016-2017 eğitim öğretim döneminden itibaren öğrencilere uygulanan *Öğrenci Danışmanlık Programı* tanımlı sürecinde; Bölüm ara dönem ve yıl sonu değerlendirme toplantılarında öğretim elemanlarından gelen görüş ve öneriler değerlendirilmiş ve Ara rapor **4. Öğrenciler** başlığında açıklandığı şekliyle düzeltici önleyici faaliyetler planlanmış ve uygulanacaktır. Faaliyet Planı doğrultusunda yapılacak SPİF ile süreç izlemi gerçekleştirilecektir(<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>).

Değişim programından yararlanan öğrenci sayısı, geri bildirim alınan öğrenci sayısı gibi performans göstergelerinde yıllara göre artış olduğu Fakülte web sayfasındaki izlem ve değerlendirme sonuçlarında görülmektedir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/%C3%96l%C3%A7me%2C%20%C4%B0zlem%20ve%20De%C4%9Ferlendirme%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf>).

**Akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması hedefine yönelik olarak;**

* Bölüm Eğitim Komisyonu kurulmuştur. Komisyon Bölüm’deki akademik, idari ve öğrenci eğitim faaliyetlerinin Üniversite’nin Eğitim Komisyonu ile koordineli şekilde yürütülmesini sağlayacaktır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34>).
* Bilimsel Faaliyet ve Etkinlik Düzenleme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon Bölüm’deki faaliyetlerin planlı bir şekilde yürütülmesini sağlayacaktır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34>).
* 2017-2018 eğitim-öğretim döneminden itibaren *Meslektaşla Buluşma Programları* düzenlenecektir. Bu program kapsamında ayda bir, alanında uzman ve tanınmış akademisyen ya da klinisyen hemşirelerle öğrencilerin buluşması sağlanacaktır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2017-2018-GUZ-DONEMI-HEMSIRELIK-BOLUMU-4-SINIF-OG/2116>).
* 2016 yılında Fakültemiz Hemşirelik Bölümü Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği AD *2. Erciyes Pediatri Akademisi Kış Kongresi ve Erciyes Pediatri Hemşireliği Kongresi’nin Hemşirelik Oturumu’nu* düzenlemiştir (<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/2-Erciyes-Pediatri-Akademisi-Kis-Kongresi-Ve-Erciyes-Pediatri-Hemsire/2954>).
* 2017 yılında Hemşirelik Haftası kutlama programı çerçevesinde öğrenci ve akademik personelin katılımı ile *Hemşirelikte Liderlik* konulu konferans gerçekleştirilmiştir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>; <https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/%E2%80%9CHemsirelikte-Liderlik%E2%80%9D-Konusu-Universitemizde-Ele-Alindi/8190>; <https://www.youtube.com/watch?v=_LRCmnFQwO4&feature=youtu.be>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Fotograf-Galerileri/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/134>).
* Öğretim elemanlarından ders sunumlarında kullandıkları güncel ve kanıta dayalı kaynakları sunumların içinde ya da sonunda vermeleri istenmiş ve güncellenen sunumlar dönem koordinatörlerinde toplanmıştır **(Ek B-4).**
* Fakülte iş akış şemalarının oluşturulmasına ilişkin idari personele eğitim verilmiş ve iş akış şemaları oluşturulmuştur (<http://sbf.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/30>).
* Bölümde düzenlenen faaliyetlerde görev alan öğretim elemanlarına kutlama ve teşekkür yazıları **(Ek B-23)** yazılması, bölüm toplantılarında görüş ve önerilerin alınması, sorun çözümüne ortak olmanın sağlanması, sosyal faaliyetler düzenleme vb gibi yollarla öğretim elemanlarının memnuniyeti arttırılmaya çalışılmaktadır.

Yukarıda tamamlanan faaliyetlerin izlem ve değerlendirme süreci; 2017 yılı akademik ve idari personel iş betimleme ölçeği ile yapılmıştır **(Tablo B.14)**  Bu ölçeğin yıllık uygulanması ve izlem sonuçlarına göre düzeltici önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmıştır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/B%C3%B6l%C3%BCm%20Faaliyet%20Plan%C4%B1.pdf>, <http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>).

Bunun yanısıra Bölüm’de yer alan Kurul ve Komisyonlarının Bölüm Başkanlığına yılda en az iki kez vereceği raporlar, Bölüm Başkanlığı raporlarına temel oluşturacak, böylece yönetimin gözden geçirme faaliyeti sağlanacaktır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>).

**Mezunların istihdamlarına yönelik izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulması (mezunların veri tabanında kayıt altına alınması) hedefine yönelik olarak;**

* Mezun izleme çalışmalarını yürütmek üzere ERÜ SBF Mezunlar Derneği üyelerinin de yer aldığı Bölüm Mezun İzleme Komisyonu kurulmuştur. (<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34>). Komisyon bu çerçevede bölümden özellikle son 5 yılda mezun olan (ulaşılabilen diğer yıl mezunlar dahil) mezunlar ile iletişime geçmiştir **(Ek B-2).** Belirtilen çalışma sonuçları ile Ara Rapor **1. Hemşirelik Lisans Eğitim Programının Amaçları** başlığında yer alan kariyer hedefleri tanımlanmıştır. Bu hedeflerin yıllık yapılacak iç ve dış paydaş toplantıları ve mezun verileri ile izlem ve değerlendirilmesi gerçekleştirilecektir.
* ERÜ Kalite Komisyonu çalışmaları ile oluşturulan ve ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı’nda yer alan *ERÜ Mezun Portali* hazırlanmış ve aktif kullanıma açılmıştır (<https://mezun.erciyes.edu.tr>). Mezun İzleme Komisyonu tarafından, bu portaldan da mezunlarımızın verilerinin alınması mümkün olabilecektir.

**Fakültenin iç paydaşlar ile her yıl en az bir (1) işbirliği çalışması yapmasını sağlamak, Akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması hedefine yönelik;**

* Öğretim elemanlarının ders programında çarşamba günü 15.00-16.00 saatleri arasında boş zaman dilimi oluşturulmuştur. Bu zaman diliminde Akreditasyon Kurul Kararları, Hemşirelik Bölüm toplantılarında alınan kararların paylaşılması ve önerilerin alınması gerçekleştirilmiştir **(Ek B-24).** Fakülte web sayfası duyurular bölümünde Hemşirelik Bölümü iyileştirme çalışmaları yer almaktadır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Ozdegerlendirme-Raporu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/132>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Hemsirelik-Bolumu-Surekli-Iyilestirme-Calismalari/2109>).
* Akreditasyon Üst Kurul Başkanı, aynı zamanda Üniversite Kalite Komisyonu ve Eğitim Komisyonu’nda görev yapmaktadır. Bu yolla Komisyonlarda ve Bölüm’de gerçekleştirilen öğrenci uyum, danışmanlık, öğretim elemanı uyum programı gibi sürekli iyileştirme faaliyetlerinin uyumlu ve karşılıklı olarak yürütülmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari>; <https://personeldb.erciyes.edu.tr/hizmet-ici-egitim/2017-YILI/Personel-Daire-Baskanligi/10/43>).
* Üniversite Kalite Komisyonu Üniversite’nin tüm birimlerinden Birim İç Değerlendirme Raporu isteyerek Kurum İç Değerlendirme Raporunu hazırlamaktadır. Fakültemiz 2015 ve 2016 yılları Birim İç Değerlendirme Raporu Birim Kalite Güvence Komisyonu’nca (<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34>) hazırlanmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler>). Bu raporların değerlendirilmesi Üniversite Kalite Komisyonu’nun yapacağı değerlendirmelerle sağlanacaktır.
* Paydaş katkısı olarak Akreditasyon Üst Kurul Üyeleri tarafından Fakülte Beslenme ve Diyetetik Bölümü akreditasyon hazırlık çalışmalarına yönelik eğitim ve danışmanlık verilmiştir.

**Eğitim için ayrılan fiziksel altyapıyı ve teknolojik donanımın geliştirilmesi amacıyla alt yapı projesi oluşturmak hedefine yönelik olarak;**

* Fakülte Yönetimi tarafından öğrenci kontenjanlarında artış olması halinde; Mesleki Beceri Laboratuarı fiziki yapısının yetersiz kalması durumuna ilişkin Tıp Fakültesi Dekanlığı ve Üniversite Üst Yönetimi ile görüşmeler gerçekleştirilmiş ve önleyici faaliyetler planlanmıştır. Fakülte Stratejik Planı hedefleri içerisinde de yer alması sağlanmıştır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Stratejik-Plan/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/76>).

Konuya ilişkin faaliyet planları içerisinde yer alan uygulamalar SBİF’e göre 2017 yılından itibaren izlenecek ve değerlendirilmesi gerçekleştilecektir. (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>).

**Toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk bilincinin arttırılması ve 2021 yılına kadar çalışanlarda, öğrencilerde ve toplumda çevre bilinci farkındalığının oluşturulması hedefine yönelik olarak;**

* Faaliyet planı çerçevesinde Fakülte öğrencilerinin kurduğu Sağlıklı Yaşam Kulübü ve Hemşirelik Kulübü’nün düzenlediği çeşitli faaliyetlere, Üniversite’nin düzenlediği spor faaliyetlerine ve Bölüm’de düzenlenen bilimsel faaliyetlere katılımının teşviki için kutlama ve tebrik yazıları yazılmıştır **(Ek- B-25).** Faaliyetlere katılan öğrenci sayısında artışolduğu görülmektedir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/%C3%96l%C3%A7me%2C%20%C4%B0zlem%20ve%20De%C4%9Ferlendirme%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf>). Konuya ilişkin faaliyet planları içerisinde yer alan uygulamalar SBİF çerçevesi içerinde 2017 yılından itibaren izlenecek ve değerlendirilmesi gerçekleştilecektir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/B%C3%B6l%C3%BCm%20Faaliyet%20Plan%C4%B1.pdf>).

Değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarının ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşılması kapsamında aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

* İç ve dış paydaş toplantılarında bölümün mevcut durumu ve sürekli iyileştirme faaliyetleri paylaşılmıştır.
* Danışmanlık tanımlı süreci yoluyla öğrencilerle paylaşım gerçekleştirilmiştir.
* 2017-2018 eğitim-öğretim döneminden itibaren öğrenci temsilcisinin Fakülte Yönetim Kurulu toplantılarına katılmasına karar verilmiştir.
* Üniversitemizde Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu’na esas olmak üzere her yıl birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporu talep edilmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler>). Bu yolla fakültenin iç değerlendirmesi ERÜ Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve diğer paydaşlar ile paylaşılmaktadır.
* Fakülte Faaliyet Raporu ve Stratejik Planı web sayfasında paylaşılmaktadır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Faaliyet-Raporu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/40>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Ozdegerlendirme-Raporu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/132>).
* Sürekli iyileştirme çalışmalarına ilişkin ÖDR 2017 ve sürekli iyileştirme çalışmaları Fakülte web sayfasından da duyurulmuştur (<http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Ozdegerlendirme-Raporu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/132>; <http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Hemsirelik-Bolumu-Surekli-Iyilestirme-Calismalari/2109>).
* Akreditasyon Üst Kurul Başkanı, Hemşirelikte Güncel Yaklaşımlar Sempozyumu, Sağlık Bilimleri Dekanlar Konseyi (SABDEK) Genel Kurul toplantıları ve SABDEK Eğitim Komisyonu çalışmalarında, Bölüm’de yürütülen akreditasyon sürecine yönelik sunum ve danışmanlık yapmıştır/yapmaktadır. ERÜ Kalite Komisyonu Kurumsal Dış Değerlendirme Bilgilendirme Toplantısı’nda da konuya ilişkin paylaşım gerçekleştirilmiştir.
* Akreditasyon çalışmalarını başlatmayı düşünen diğer üniversiteler ve ERÜ’deki diğer bölümlere Akreditasyon Üst Kurul Üyeleri bilgilendirme yapmaktadırlar.
* Ölçme Değerlendirme Komisyon raporları Bölüm Başkanlığı, Akreditasyon Üst Kurulu ve Dekanlık ile paylaşılmaktadır **(Ek B-26).**